

Methode – die Betriebserkundung

Ob Autos, Computer, Brötchen oder aber ein Reparaturservice – die Auswahl eines geeigneten Unternehmens hängt von eurer Fragestellung ab. Wollt ihr den Herstellungsprozess eines Produktes vom Rohstoff bis zum Endprodukt sehen oder auch

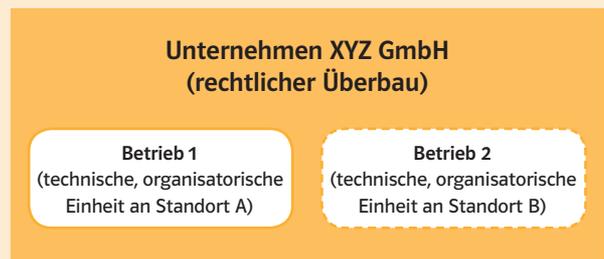
einen Einblick in Verwaltung und Management bekommen? Vielleicht seid ihr aber auch an einer Dienstleistung wie einem PC-Service interessiert oder euer Schwerpunkt liegt auf Ausbildungs- und Studienmöglichkeiten in einem Unternehmen.

M1 Das Unternehmen auswählen

Unternehmen und Betrieb

In einem Unternehmen habt ihr die Chance, etwas über die Leitungsaufgaben zu erfahren, während ein Betrieb in der Regel alle Schritte der Produktion zeigt. Ein-Betrieb-Unternehmen bieten euch beides an einem Standort.

Diese Schwerpunktsetzung gilt es im Vorfeld zu klären, damit ihr dann ein möglichst passendes Unternehmen suchen könnt. Unter Umständen habt ihr schon ein bestimmtes Unternehmen eurer Region im Fokus, zum Beispiel den Wirtschaftspartner eurer Schule; kleinere, in der Öffentlichkeit möglicherweise nicht so präsenste Firmen könnt ihr finden, wenn ihr in der Schule und im Bekannten-/Verwand-



tenkreis nachfragt oder aber die Industrie- und Handelskammer (IHK) bzw. die Handwerkskammer eurer Region kontaktiert. Auch die „gelben Seiten“ können Informationen geben.

Die Fragestellung festlegen

Haltet fest, was genau ihr bei der Betriebsbesichtigung erfahren möchtet; im Folgenden zum Beispiel mögliche Fragen zum Wertschöpfungsprozess:

Beschaffung	<ul style="list-style-type: none"> • Woher stammen die Rohstoffe? • Weshalb wurde ein bestimmter Zulieferer ausgewählt? • Wer ist für die Bestellung zuständig? • Wird eher selten und in großen Mengen oder häufig und in kleinen Mengen bestellt? • ...
Produktion	<ul style="list-style-type: none"> • Wie läuft die Produktion ab? • In welchen Berufen / zu welchen Arbeitszeiten arbeiten die Beschäftigten? • Gibt es besondere Sicherheitsmaßnahmen? • Was gestaltet sich bei der Produktion besonders schwierig? • Wieviel musste für die Produktionsanlagen investiert werden? • ...
Absatz	<ul style="list-style-type: none"> • Wer sind die Kunden? • Wie gelangt das Produkt zum Kunden? • Wer ist für den Absatz zuständig? • Wer sind die Konkurrenten? • Was zeichnet das Unternehmen X im Vergleich zum Unternehmen Y aus? • ...

Weitere Fragen könnten unter anderem die Ausbildungs- und Studienmöglichkeiten, den Einfluss bestimmter Interessengruppen (Stakeholder) oder die CSR-Aktivitäten des Unternehmens betreffen (vgl. dazu S. 156–163).

Die Betriebsbesichtigung vorbereiten

Habt ihr ein oder mehrere Unternehmen gefunden, informiert euch, bevor ihr einen Termin vereinbart, im jeweiligen Internetauftritt z.B. über

- die Unternehmensgeschichte
- die Standorte und deren Erreichbarkeit
- Produkte/Dienstleistungen
- Berufs-/Ausbildungsmöglichkeiten
- Unternehmensphilosophie
- ...

Die Betriebsbesichtigung durchführen

Seid pünktlich zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Treffpunkt: Unter Umständen haben sich gleich mehrere Unternehmensbeschäftigte für euch Zeit genommen und es wurden Besprechungsräume für eine bestimmte Zeitspanne reserviert. Ein Zuspätkommen kann dann dazu führen, dass eure Betriebsbesichtigung nicht mehr zur Zufriedenheit aller Beteiligten durchgeführt werden kann – und das wäre nach all der Vorbereitungszeit, die ihr investiert habt, sehr ärgerlich.

Die Ergebnisse auswerten und präsentieren

Präsentiert möglichst bald nach der Betriebsbesichtigung eure Ergebnisse vor der Klasse. Ordnet hierzu im Vorfeld die Ergebnisse, verknüpft sie mit Inhal-

ten und überprüft, ob ihr ein eurer Schwerpunktsetzung entsprechendes Unternehmen gefunden habt. Fragt dann rechtzeitig, also mindestens zwei Monate vorher, ob eine Betriebsbesichtigung möglich ist. Teilt bereits in diesem Gespräch dem Verantwortlichen im Unternehmen eure Schwerpunktsetzung mit. Erstellt dann Frage- und Beobachtungsbögen.

Respektiert die Sicherheitsbestimmungen des Unternehmens. Sie müssen vor allem an Produktionsstätten sehr ernst genommen werden. Fragt, wenn ihr Fotos für eure Dokumentation / Präsentation machen möchtet, vorher um Erlaubnis. Sollte das Unternehmen an den Ergebnissen interessiert sein, könnt ihr diese zur Verfügung stellen. Auf diese Weise kann es auch zu einem Feed-back kommen.

ten, über die ihr bereits im Unterricht gesprochen habt, und teilt einzelne Aspekte ggf. innerhalb der Gruppe auf.

